

# Wie Sie Ihren digitalen Nachlass regeln

Entlastung für Familienmitglieder &  
Angehörige

Kerstin Brunner – Generationenberaterin (IHK)

Testamentsvollstreckung (IHK)

## Fakten – digitaler Nachlass

- 87% der in Deutschland lebenden Personen über 10 Jahre haben einen digitalen Nachlass.
- Es reicht aus „nur ein E-Mail Konto zu haben, um einen digitalen Nachlass zu starten.
- Hat man unterschiedliche Konten, kann es schnell unübersichtlich werden.

## Was genau ist ein digitaler Nachlass?

### Definition

Unter digitalem Nachlass versteht man alle digitalen Vermögenswerte und Informationen, die eine Person im Internet oder auf digitalen Geräten hinterlässt.



→ Benutzername + Passwort = digitaler Nachlass

# Der digitaler Nachlass – Überblick I

Kategorie	Beispiele / Inhalte
<b>Host-, Access-, E-Mail-Provider</b>	E-Mail-Postfächer, Homepage-Accounts, Webhosting
<b>Soziale Netzwerke</b>	Xing, LinkedIn, Facebook, Instagram, TikTok
<b>Messenger</b>	WhatsApp, Signal, iMessage
<b>Virtuelle Konten</b>	Benutzerkonten bei Online-Shops, Kundenkonten
<b>Abos</b>	Hörbücher (z.B. Audible), digitale Zeitungen, Zeitschriften, Software-Abos
<b>Cloud-Dienste</b>	Google Drive, iCloud, Dropbox (Dokumente, Fotos, Daten, Musik)
<b>Fitness &amp; Smart Home</b>	Fitnessarmbänder, Wearables (z. B. Apple Watch), Smart-Home-Geräte
<b>Streaming-Dienste</b>	Netflix, Spotify, Disney+, Amazon Prime Video
<b>Onlineauktionen / Verkaufsportale</b>	eBay, eBay Kleinanzeigen, Vinted, willhaben.de
<b>Reiseanbieter / Buchungsplattformen</b>	TUI, Check24, Booking.com, Secret Escapes, „Ab in den Urlaub“
<b>Online-Bankkonten &amp; Kryptowährungen</b>	Direktbanken (z. B. ING, DKB), PayPal, Bitcoin, Ethereum, Wallets

## Der digitaler Nachlass – Überblick II

Weitere mögliche Kategorien	Beispiele / Hinweise
<b>Passwort-Manager</b>	z. B. 1Password, LastPass – enthalten oft Zugang zu allen anderen digitalen Konten
<b>Gaming-Accounts</b>	Steam, PlayStation Network, Xbox Live, Nintendo
<b>Digitale Fotoalben</b>	Flickr, Google Fotos, Apple Fotos
<b>Online-Lernplattformen</b>	Udemy, LinkedIn Learning, Skillshare – evtl. mit gekauften Inhalten
<b>Online-Terminverwaltungen</b>	Doodle, Calendly, Buchungsseiten
<b>Dating-Plattformen</b>	Parship, Tinder, ElitePartner etc. (sensible Daten und Abos)

# Überprüfung von E-Mails und Kontoauszügen

## E-Mail-Konten durchsehen:

- Wird häufig für die Anmeldung bei verschiedenen Online-Diensten genutzt.
- Suche nach Bestätigungs-E-Mails, Rechnungen, Erinnerungen oder Benachrichtigungen von Anbietern.
- Suchbegriffen wie „Rechnung“, „Abonnement“, „Bestätigung“, „Zahlung“, „Willkommen bei“ oder „Aktualisierung“.

## Bankauszüge und Kreditkartenabrechnungen:

- Suche bei Bank- oder Kreditkartenabrechnungen nach regelmäßigen Zahlungen (Hinweis Abonnement / digitales Konto)
- Zahlungen enthalten oft Namen des Anbieters oder eine spezifische Kennung, die auf das jeweilige Konto hinweist.
- Wiederkehrenden Zahlungen für Streaming-Dienste (z.B. Netflix, Spotify), Cloud-Speicher (z.B. Google Drive, iCloud) oder Software-Abonnements (z.B. Adobe, Microsoft Office).

## Durchsicht von Geräten (Computer, Smartphone, Tablet)

Browserdaten können helfen, digitale Konten zu identifizieren:

- Lesezeichen und gespeicherte Passwörter
- Autofill-Daten (Speicherung von Anmeldedaten oder Konteninformationen)
- Browser-Historie
- E-Mail-Apps und Nachrichten
- Installierte Apps



## Anbieteranforderungen im Todesfall

Dokument	Funktion / Zweck	Konsequenz bei Fehlen
<b>Sterbeurkunde</b>	Offizieller Nachweis des Todes	Kein Zugriff auf Konten oder Verträge möglich
<b>Testament / Erbschein</b>	Regelt Erbberechtigung und Verteilung des digitalen Nachlasses	Anbieter verlangen ggf. gerichtlichen Nachweis, Zugriff verzögert oder verweigert
<b>Digitale Vollmacht</b>	Berechtigt eine Vertrauensperson zur Verwaltung digitaler Daten	Nur mit richterlichem Beschluss oder Testament kann Zugriff erwirkt werden
<b>Liste digitaler Konten &amp; Abos</b>	Gibt Überblick über bestehende Dienste und Abos	Angehörige müssen alles manuell recherchieren, Risiko: Abos laufen weiter
<b>Zugangsdaten / Passwörter</b>	Ermöglichen Zugang zu Konten, Dateien, Geräten	Datenverlust möglich, Konten bleiben gesperrt oder unzugänglich

## Optionen – Umgang mit Daten

Maßnahme	Was passiert?	Beispiel-Plattform	Hinweis
<b>Löschen</b>	Konto und Daten werden dauerhaft entfernt	Instagram	Angehörige können Löschung beantragen (mit Sterbeurkunde)
<b>Kündigen</b>	Abos oder kostenpflichtige Dienste werden beendet	Netflix	Automatische Kündigung meist nicht vorgesehen, muss aktiv erfolgen
<b>Behalten (Erben)</b>	Daten/Konten werden von Erben übernommen	Dropbox	Erben können nach Nachweis Zugriff erhalten und Daten sichern
<b>Gedenkseite erstellen</b>	Konto bleibt als Gedenkseite bestehen	Facebook	Profil wird „eingefroren“, Freunde können Erinnerungen teilen
<b>Automatischer Datenzugang</b>	Vertrauensperson erhält Zugriff nach Inaktivität	Google (Inactive Account Manager)	Nutzer kann zu Lebzeiten definieren, wer Zugriff erhält

## Checkliste für konkrete Handlungsschritte

Wichtige Schritte für eine gute Vorsorge	Fertig
Liste mit allen Online-Konten und Zugangsdaten erstellt?	<input type="checkbox"/>
An Zugangsdaten für PC, Tablet und Smartphones gedacht?	<input type="checkbox"/>
Festgelegt was mit welchen Daten geschehen soll?	<input type="checkbox"/>
Liste passwortgeschützt abgespeichert (z.B. auf USB-Stick) / Passwortmanager?	<input type="checkbox"/>
Datenspeicher an einem sicheren Ort hinterlegt?	<input type="checkbox"/>
Vertrauensperson („Digitaler Nachlassverwalter“) ausgesucht?	<input type="checkbox"/>
Vollmacht für den Digitalen Nachlass ausgestellt?	<input type="checkbox"/>
Vertrauensperson Passwort und Ablageort des Datenspeichers gegeben?	<input type="checkbox"/>
Google Konto-Inaktivitätsmanager eingerichtet (wenn Bedarf)?	<input type="checkbox"/>
Facebook Nachlass-Vorsorge eingerichtet (wenn Bedarf)?	<input type="checkbox"/>
Daran gedacht, die Liste aktuell zu halten?	<input type="checkbox"/>